

excelia



Institución Educativa SEK
Desde 1892

Cliente: Institución Internacional SEK

Web: www.sek.net

Nº de empleados: 5000

País: Europa, América y África

Sector: Educación

Partner: Excelia

Perfil del cliente

Institución Internacional SEK es un claro referente mundial de la educación de todos los niveles

Software y servicios

Microsoft Dynamics NAV

SQL Server 2005

Microsoft Windows XP

Microsoft Office 2003

Hardware

Servidores Dell

Conesión VPN entre central y demás países

Para más información sobre otros casos de éxito de Excelia, por favor visite:

www.excelia.com

Institución Internacional SEK gestiona eficazmente toda su red mundial de centros con Microsoft Dynamics NAV y Excelia Educa

“Institución Internacional SEK ha conseguido resolver de forma eficaz la problemática de gestión en los diferentes países donde funciona”

D. José María Llorente, Director Tecnológico de la Institución Internacional SEK

La INSTITUCION INTERNACIONAL SEK, fundada en el año 1982, ofrece a sus alumnos un programa de estudios bilingüe y de excelencia académica, que comienza en la educación infantil (preescolar), y puede llegar, si el alumno así lo desea a los cursos de doctorado de las universidades SEK.

Situación

La clave de su éxito empresarial se basa en la continua búsqueda de la excelencia por satisfacer las necesidades de sus alumnos y padres a través de una gestión integral y personalizada.

Los procesos de admisión, matrícula, facturación, tutorías, gestión de expedientes académicos, actividades extracurriculares... son procesos sensibles y personalizados que requieren una gran confiabilidad y flexibilidad.

Los frecuentes cambios de legislaciones, así como la necesidad de tener un completo y correcto seguimiento de cada alumno para cumplir con los más altos estándares de calidad y explotar toda la información en Microsoft Dynamics NAV, así como los servicios y prestaciones de alta calidad que se proporcionan a un gran número de clientes, hace que la gestión de las actividades deba realizarse de forma rápida y eficaz en muchos momentos pico.

Solución

Partiendo del CRM de NAV se consigue el seguimiento de los alumnos incluso en las fases de promoción, captación y matriculación de los alumnos, momento en que es donde destaca toda la potencia del vertical Excelia Educa., que está completamente integrado y es personalizable.

Sobre la base de las funcionalidades estándar de Microsoft Dynamics NAV, se resuelve de forma eficaz la problemática de gestión en los múltiples países donde funciona. Se trata de una herramienta que proporciona toda la información para una empresa del sector como SEK.

De esta forma, SEK Internacional cuenta a partir de ahora con una valiosa herramienta que permite centralizar y adaptar convenientemente toda la gestión mundial del grupo, con su diversidad y heterogeneidad de países y legislaciones, y, además, con el mínimo número de bases de datos posibles.

"Nuestro modelo de negocio y la necesidad de centralización de recursos nos llevó a plantearnos una actualización y potenciación de nuestro sistema de gestión e infraestructura tecnológica. Excelia es nuestro aliado para ayudarnos en este camino de transición hasta la tecnología más actual. Excelia ha gestionado y coordinado todas nuestras necesidades en las diferentes áreas", comenta D. José María Llorente, Director Tecnológico de la Institución Internacional SEK.

A través de Microsoft Dynamics NAV +y Excelia Educa, se optimiza, enriquece y optimiza el trato con el alumno y sus familiares, atrayendo a más clientes, y permite la automatización y unificación de procesos que anteriormente se realizaban mediante sistemas no integrados y cerrados a adaptaciones.

Otra de las ventajas alcanzadas es la visión de conjunto de grupo, facilitando la toma de decisiones y la rápida respuesta ante cualquier eventualidad.

La gestión de SEK a través de Microsoft Dynamics NAV, con su CRM integrado y el vertical Excelia Educa se realiza ahora de una forma ágil basándose en la unificación de toda la parte de gestión para los diferentes países. Solo tienen adaptadas pequeñas modificaciones de cada país aunque en la parte financiera si hay desarrollos propios basándose en España.

No en vano las Universidades SEK de Chile y Ecuador, los colegios de Sudáfrica, Hungría, Gran Bretaña, Florida y los de Chile, Paraguay, Guatemala, Santo Domingo, Costa Rica, México, Ecuador y España, forman una amalgama de diversos tipos de estudios y gestión diferentes que quedan embebidos dentro de los productos Microsoft instalados por Excelia con independencia del país y de la gestión específica que necesitan

Beneficios

Algunos de los beneficios que SEK ha considerado a la hora de incorporar el vertical Excelia Educa sobre su sistema de gestión, incluye la centralización de los datos de sus diferentes centros, la integración y reutilización de la información en todo el flujo de procesos de trabajo con el alumno, así como una rápida adaptación a los cambios que se puedan producir por cambios de legislación y aspectos locales debido a su diversidad geográfica.