

# excelia



**Cliente:** GRUPO CUEVAS

**Web:** [www.grupocuevas.com](http://www.grupocuevas.com)

**Nº de empleados:** 400

**País:** España

**Sector:** Distribución alimentaria, agroalimentación y automoción

**Partner:** Excelia

#### Perfil del cliente

Fundada en 1867, la empresa gallega Grupo Cuevas desarrolla su negocio en los sectores de distribución alimentaria, agroalimentación y automoción. Está presente en 27 países, emplea a 400 trabajadores y genera un negocio anual de 75 millones de euros.

#### Software y servicios

Microsoft® Dynamics AX ®

Para más información sobre otros casos de éxito de Excelia, por favor visite:

[www.excelia.com](http://www.excelia.com)

## Dynamics AX: una tecnología para mirar al futuro

“La actualización de las infraestructuras tecnológicas y la presencia de un software de gestión ágil y abierto nos proporciona una gran potencialidad de desarrollo.”

D. Artur Yuste, Director del Departamento de Informática de Grupo Cuevas

Grupo Cuevas utilizaba una solución de gestión diferente para cada una de las cinco sociedades que conforman esta compañía familiar orensana fundada en 1867. Esta fórmula propiciaba la aparición de errores y la imposibilidad por parte de los empleados de consultar un dato único de forma rápida y fiable. Gracias a la implantación de Microsoft Dynamics AC, la compañía ha aglutinado toda la información en un mismo sistema ágil, sólido y abierto que, además, mejora considerablemente la comunicación entre la empresa y sus clientes.

El proyecto, que permitirá a los miembros del departamento de informática disponer de más tiempo para centrarse en el crecimiento de la empresa de cara al futuro, también ha servido para que Grupo Cuevas actualizara y modernizara sus equipamientos de hardware, software e infraestructura de telecomunicaciones. En total, la compañía ha invertido algo más de 700.000 euros.

### Situación

Hasta el año 2004, cada una de las empresas contaba con su propio sistema de gestión hecho a medida, lo cual causaba innumerables problemas al

departamento informático a la hora de transferir los datos y reportarlos a contabilidad.

*“Se producían muchos errores en la información que se traducían en problemas a nivel logístico. Además, la aplicación se había quedado pequeña y no permitía crecer a la empresa”, afirma Artur Yuste, Director del Departamento de Informática del Grupo Cuevas.*

Entre finales de 2003 y principios de 2004, Grupo Cuevas decidió buscar una solución que le permitiera aglutinar la información de las distintas sociedades y departamentos en un mismo sistema y le proporcionará una mejora de la comunicación con los clientes. Después de trabajar con una Consultora, el Grupo Cuevas eligió a Excelia, uno de los partners de Microsoft más destacados en Galicia.

Con esta operación, la compañía también cumplía otro objetivo: actualizar sus sistemas de información y adaptar las infraestructuras tecnológicas a una solución totalmente integrada de sistemas. *“El proyecto ha incluido nuevos equipamientos de hardware e infraestructura de telecomunicaciones, lo que ha supuesto una inversión que supera los 700.000 €”, apunta Yuste.*

## Solución

En julio de 2004 el Grupo Cuevas ya funcionaba con Microsoft Dynamics AX. Previamente, de febrero a junio, se había llevado a cabo una preimplantación en la que se había adaptado la solución a las necesidades concretas del Grupo.

*“No nos valía cualquier aplicación estándar. Adecuamos el módulo de compras, el de logística, y también el apartado de ventas, aunque algo menos. El de contabilidad apenas hemos necesitado tocarlo”, explica el responsable del Departamento de Informática del Grupo Cuevas.*

Se trataba de unir todas las sociedades del grupo, de forma que la casa matriz, Ignacio de las Cuevas, S.A, pudiera tener acceso a todos los datos de los distintos departamentos y que estos fueran fiables y correctos para una adecuada toma de decisiones estratégicas de la compañía.

El desarrollo de la aplicación se ha realizado de forma ágil y satisfactoria. *“Aunque conlleva un lenguaje propio que no es fácilmente comprensible, resulta bastante intuitivo. Permite realizar muchos cambios en la base de datos y supone una importante ventaja”, destaca Yuste.*

Respecto a cómo se han adaptado los usuarios a esta nueva herramienta, el responsable de informática asegura que, en general, ha sido favorable. *“Para los que llevaban 20 años en la empresa, ha supuesto algún que otro quebradero de cabeza. Para los jóvenes ha sido mucho más fácil. Lo más importante ahora es hacer hincapié en la formación para que todos se vean respaldados”.*

Actualmente un total de 45 usuarios ya están utilizando el nuevo sistema de gestión. *“Tenemos licencia para 60, pero aún falta la implantación de Microsoft Dynamics AX en una de nuestras empresas”, comenta.* Como consecuencia del proyecto, Grupo Cuevas ha actualizado el 95% de su hardware.

## Beneficios

- **Creación del dato único.** La implantación de Microsoft Dynamics ha conseguido una total integración de la información de la empresa. *“Ahora, podemos tener la seguridad de que todos los datos son correctos, independientemente de que departamento los consulta”, asegura Yuste.*
- **Reducción de errores.** *“La manipulación de datos es muy básica e intuitiva, lo que reduce hasta el 95% los errores que, por ejemplo, se producían en el almacén”, señala.*
- **Valor añadido.** Antes de la implantación de Microsoft Dynamics AX, el departamento de Informática del Grupo Cuevas empleaba gran cantidad de tiempo en la transferencia y puesta en común de datos. *“Actualmente, pueden ir allanando el camino hacia*

*donde queremos crecer: mirar al futuro y no solo llegar al presente”, dice Yuste.*

- **Reducción de costes.** El ahorro resulta significativo a nivel de recursos humanos. *“Antes necesitábamos más personas para hacer este trabajo. Ahora, esos profesionales suelen dedicarse a cosas importantes que tienen que ver con el desarrollo de la empresa”, comenta.*
- **Adaptados a los tiempos.** *“La actualización de las infraestructuras tecnológicas y la presencia de un software de gestión ágil y abierto nos permite un gran potencial de desarrollo”, puntualiza.*