

excelia



Cliente: LEYMA

Web: www.leyma.com

Nº de empleados: 80

País: España

Sector: Distribución alimentaria

Partner: Excelia

Perfil del cliente

Detrás de cada vaso de leche o producto lácteo elaborado por Leyma que consumimos, hay todo un proceso de elaboración y comercialización que conviene tener muy calculado para que todo salga a la perfección. Desde los aspectos que conciernen a la distribución y logística, pasando por todas las tareas de índole administrativa, hasta la gestión económica-financiera, comercial y de compras, constituyen un conjunto de piezas clave para que el producto final que se distribuye y que, posteriormente, tenemos en nuestros hogares, sea de la máxima calidad.

La gallega Leyma Central Lechera es un claro ejemplo de cómo la implantación de las últimas soluciones

Software y servicios

Microsoft® Dynamics NAV 4.0 SP2 ® ·
Microsoft Windows 2003 server·
Microsoft Office

Hardware

Servidores Blade HP

Para más información sobre otros casos de éxito de Excelia, por favor visite:

www.excelia.com

Con Microsoft Dynamics NAV, Leyma dispone de un sistema de gestión sólido para gestionar su actividad y ciclo de explotación

“Requeríamos una solución que se adaptara fácilmente a la compañía y que pudiese abarcar todas las áreas con las que contamos.”

José Ramos, Responsable Informático

No cabe duda de que la comunidad gallega es una de las que cuenta con mayor solera en nuestro país en lo que a elaboración de productos lácteos se refiere y que alberga grandes y tradicionales fabricantes en el sector.

Sin embargo, sigue existiendo espacio para más proveedores y en 2004 la localidad de Arteixo en La Coruña vio nacer a Leyma Central Lechera como fabricante de productos lácteos que lleva a cabo el comercio al por mayor de leche y productos derivados.

Situación

A pesar de su corta edad, en tan solo dos años de actividad, la compañía cerró el ejercicio correspondiente al año 2006 con una facturación de 40 millones de euros.

Unos resultados claramente positivos y a los que, para los responsables de la compañía, no cabe duda de que las soluciones de gestión de las TI han contribuido de forma exitosa. Tal y como explica José Ramos Esperante, responsable de sistemas de información de

Leyma Central Lechera, “cuando la firma se constituyó como sociedad lo hizo sin sistemas de información, por lo que iniciamos la búsqueda de un sistema de gestión sólido que nos permitiera iniciar la actividad empresarial de la manera más eficaz posible y con el que poder gestionar todo su ciclo de explotación, así como a las necesidades que pudieran surgir en el futuro.”

Solución

Sin duda, los responsables de la firma tenían claro que la tecnología iba a desempeñar una función fundamental en el desarrollo del negocio, por lo que buscaban la implementación de un sistema de gestión sólido que les permitiese acceder a toda la información de la compañía de la forma más rápida posible.

Con ellos, no se buscaba otra cosa que el poder tener y controlar todos los datos necesarios para poder realizar la toma de decisiones a la velocidad que imponía el inicio de un negocio con características como el de esta central lechera *"Requeríamos de una solución que se adaptara fácilmente a la compañía y que pudiese abarcar todas las áreas con las que contamos"*, explica José Ramos.

Después de estudiar distintas propuestas existentes en el mercado, Leyma apuesta porque sea la firma especializada en consultoría e implantación de software de gestión empresarial, además de partner de Microsoft, Excelia, la encargada de implantar la solución ERP Microsoft Dynamics NAV, ya que era la que vieron que más se adecuaba a los requisitos previos comentados. Asimismo, la apuesta por este implantador también constituyó un elemento clave ya que, como recuerda el responsable de sistemas de información de la central lechera *"una de las razones por las que nos decantamos por Excelia era porque cuenta con un excelente equipo de profesionales con gran experiencia que, desde el inicio, asumieron el compromiso de cumplir los plazos de implantación que fijamos desde un principio y que eran muy breves"*.

Sin duda, era este corto espacio de tiempo disponible para poder llevar a cabo todo este proyecto uno de los principales retos que debían asumir todos los agentes implicados en el mismo. Leyma necesitaba disponer lo antes posible de una solución ERP para las áreas de gestión económico-financiera, comercial, compras, nóminas, distribución y logística. Cómo recuerda José Ramos, *"los plazos de ejecución fueron realmente muy cortos y, dada la premura que teníamos en su implantación, nos fuimos fijando continuamente distintos plazos para la puesta en marcha de las diferentes partes del proyecto que, en un porcentaje muy alto, se fueron cumpliendo"*.

Una vez resueltos estos puntos, en una segunda fase, la compañía se adentra en el mundo de la movilidad con la integración de la solución de Excelia Adapta Mobile *"y se completó la primera fase con todos aquellos informes que creíamos*

necesarios para una mejor gestión". Todo ello les permitió cumplir con las expectativas y previsiones que Leyma se había propuesto al iniciar la búsqueda de una solución de gestión empresarial como la elegida por la compañía.

Es por ello que, aunque los primeros pasos de esta compañía se llevan a cabo sin disponer de sistemas de información, los responsables de la firma confiesan que la adaptación del personal a NAV se hizo sin ningún tipo de problema en lo que adecuación con la infraestructura se refiere. *"Microsoft Dynamics NAV se ha integrado fácilmente con nuestra estructura TI ya que contamos con sistemas operativos Windows 2003 Server y servidores blade de HP, todo ello con redes de datos Ethernet"*, explica Ramos.

Concluida la integración de esta solución de gestión, y consciente de las ventajas que conlleva utilizar las tecnologías relacionadas con la movilidad, más aún cuando el negocio requiere que el personal se desplace, Leyma apuesta por la incorporación de una nueva solución. Así, en colaboración con Excelia, la central lechera ha implantado la solución Adapta Mobile, desarrollada en .Net sobre la plataforma Windows Mobile, para dar respuesta a las necesidades que tenía su equipo de ventas a la hora de consultar la información relacionada con los clientes y los productos de la compañía en cualquier momento y desde cualquiera que fuera la ubicación en la que se encontraran estos trabajadores. Los dispositivos y tecnologías móviles han dado respuesta a estos requerimientos.

Tal y como explica José Ramos, *"gracias a Adapta Mobile, los 30 repartidores que realizan diariamente la distribución de los productos perecederos de la compañía por el territorio gallego, cuentan con un dispositivo PDA con toda la información referente a los productos que llevan en sus vehículos"*. Entre las informaciones y datos que pueden consultar en este dispositivo acerca de los productos que comercializan se encuentran las cantidades, su precio, el tipo de producto del que se trata su caducidad, y el lote al que pertenecen. Así, *"cada vez que los repartidores realizan una venta, introducen toda la información en su PDA que se recoge en la central y donde se inician los trámites de liquidación de la compra"*, añade el responsable de sistemas de información de la compañía.

Esto ha agilizado la gestión de toda la información que manejan estos distribuidores al tiempo que la compañía ha podido optimizar los procesos relacionados con la logística y el aprovisionamiento de sus productos, lo cual ha contribuido a que Leyma pueda ofrecer un mejor servicio a sus clientes. Tal y como sostiene Manuel Sierra, gerente de Leyma *"nuestra red de*

agentes de venta ocupa un papel destacado en nuestra política de distribución y, con esta solución, disponemos de las herramientas necesarias para optimizar al máximo sus gestiones, ahorrando tiempo y obteniendo toda la información en tiempo real y de forma segura".

Beneficios

Aunque, debido a que la incorporación de esta solución dentro de las infraestructuras tecnológicas partía de cero, puesto que ha nacido junto con la compañía, no pueden establecerse comparaciones con una solución previa que pudiera tener la empresa, lo cierto es que los responsables de Leyma hacen un balance muy positivo de los resultados experimentados con la disponibilidad de estas soluciones. *"La implantación de NAV y la aplicación móvil de Excelia han aportado a Leyma claridad, exactitud e inmediatez en la información obtenida ya que, gracias a la instalación, podemos acceder a todos los datos de la compañía rápidamente, lo cual es fundamental para la toma de decisiones"* sostiene José Ramos.

No obstante, para este responsable, a esto hay que añadir otra serie de beneficios que han podido contemplar a lo largo de estos últimos años, como son la mejora de comunicación entre las diferentes áreas en las que se instaló NAV, la escalabilidad del sistema, la automatización de todos los procesos, la rapidez de los tiempos de fabricación y de la entrega de los productos a los clientes, la mejora del servicio y una rápida adaptación a los cambios que se puedan producir en el mercado y en la compañía.

Es por ello que, para el responsable de sistemas de información de Leyma, la tecnología ha jugado, y sigue desempeñando un papel primordial en el desarrollo de su negocio. Como explica José Ramos, *"en este momento destacaría el haber acertado con el ERP de Microsoft Dynamics y de Excelia como implantador, ya que veo a los distintos departamentos de la empresa, incluido el de sistemas de información, satisfechos con esta solución y a la empresa bien cubierta en sus necesidades"*.

Ante tales resultados, desde Leyma van a seguir trabajando para continuar invirtiendo para la adopción de nuevas tecnologías, por lo que la intención es *"seguir dándole forma a este proyecto de manera que todas las áreas de la empresa queden dentro de él"*, concluye el responsable.